

## ENTREPRISE/EMPLOYEUR : UFCS/FR Formation Insertion

Adresse entreprise : 11/13, rue Auguste Lacroix

N° Siret : 510 401 573 00017

Domaine d'activités : Formation/Insertion socioprofessionnelle

Interlocuteur : Catherine BIRKER-LAFAY, directrice

mail : [ufcsfr@ufcs-lyon.org](mailto:ufcsfr@ufcs-lyon.org) site web : <https://www.ufcs-lyon.org>

## POSTE A POURVOIR : Conseiller numérique France Service F/H

Le numérique transforme notre société. C'est une source d'opportunités pour accéder à nos droits, apprendre et communiquer. Le conseiller numérique doit accompagner les personnes qui subissent cette transition pour qu'ils s'en saisissent et notamment les publics les plus fragilisés. Sur une durée de 18 mois, l'État finance pour l'UFCS/FR Formation Insertion le déploiement d'un poste de conseiller numérique France Service et une formation spécifique.

Au sein de l'UFCS/FR et en partenariat avec, la MDMS du 3<sup>ème</sup> /6<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon et le CCAS du 3<sup>ème</sup> arrondissement et, vous serez chargé(e), dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, de soutenir les usagers dans leurs usages quotidiens du numériques, de les accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne, de les sensibiliser aux enjeux du numérique et de favoriser des usages citoyens et critiques.

### ➤ Missions et tâches

Le Conseiller Numérique France Services a pour missions de :

- Soutenir les personnes dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc.
- Accompagner les personnes dans la réalisation de démarche administrative en ligne (accès aux droits/ouverture de droits, trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne, etc.).
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants/adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.).
- Etc.

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions.
- Analyser et répondre aux besoins des usagers.
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles.
- Accompagner les usagers individuellement.
- Organiser et animer des ateliers thématiques.
- Rediriger les usagers vers d'autres structures.
- Fournir les éléments de suivi sur leur activité.
- Etc.

Le Conseiller Numérique France Services sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

➤ **Conditions d'emploi :**

Type de contrat de travail : **CDD de 18 mois correspondant à une création de poste/CDI envisagés en fin de contrat.**

Nombre d'heures hebdomadaires : temps plein, 35 heures hebdomadaires

Horaires : Amplitude de l'organisme 8h45-12h30 et 13 H30-18H

Lieu de travail : UFCS/FR Formation Insertion 11/13, rue Auguste Lacroix - 69003 LYON

**Déplacements fréquents sur des permanences et des ateliers externalisés ; forte implication auprès de structures partenaires : MDMS 3<sup>ème</sup> /6<sup>ème</sup> , CCAS 3<sup>ème</sup>**

Salaire brut : A débattre

**Date souhaitée d'entrée en fonction : septembre 2021**

## **PROFIL RECHERCHE :**

➤ **Formation :**

Bac + 3

Un diplôme dans le secteur de la médiation/animation numérique est un plus.

**Toute formation atypique en lien avec une expérience professionnelle significative peut être étudiée**

➤ **Expérience requise :**

Médiation/animation numérique

Professionnel de l'inclusion

➤ **Compétences/savoir-faire :**

Bonne maîtrise des nouvelles technologies sur tout support : bureautique, internet, messagerie....

Connaissance des usages du numérique

Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté

Compétences transférables

➤ **Qualités requises :**

Autonomie, initiative et souplesse

Dynamisme et adaptabilité

Ecoute et mise en confiance des publics cibles

Capacité d'analyse et de synthèse

Respect de la confidentialité des informations traitées ou communiquées

Capacité à travailler en équipe et en partenariat, capacité à prendre du recul par rapport aux situations des personnes

➤ **Exigences particulières :**

La connaissance du secteur de l'action sociale, de l'insertion socioprofessionnelle et des publics en insertion est souhaitée.