

Dans le cadre d'un nouveau dispositif métropolitain d'écoute et de soutien psychologique, L'UFCS/FR Formation Insertion propose à compter du 01/07/2021, **sur Lyon et Villeurbanne**, des consultations téléphoniques gratuites jusqu'à la fin de l'année 2021. Ces consultations sont anonymes et confidentielles.

- des entretiens en présentiel pourront être programmés si nécessaire -

Ces permanences sont à disposition :

➡ ***Des publics en insertion sociale et professionnelle pour un mieux-être et une prise en charge ponctuelle :***

- Offrir à chacun et chacune un temps d'écoute, un espace de parole neutre, bienveillant et sans jugement.
- Permettre à chacun et chacune, de verbaliser et de mettre des mots sur un mal être, une douleur physique ou morale, la perte d'un être cher, une difficulté sociale, une grande solitude, ou tout autre type de souffrance.
- Rompre l'isolement.
- Prendre conscience de sa situation et de sa capacité à s'en sortir.
- Permettre une transition avec une éventuelle étape santé spécifique et adaptée à la problématique de chacun et de chacune. Dédramatiser et faire accepter la difficulté et l'étape santé qui en découle.

➡ ***Des professionnels qui interviennent auprès des publics en insertion sociale et/ou professionnelle afin de mieux comprendre et de faire avancer une situation complexe :***

- Savoir accueillir, entendre et repérer les souffrances psychosociales dans le respect de l'individu, sans tabou, sans préjugé et sans crainte pour soi-même.
- Identifier les situations de détresse et savoir prendre de la distance
- Favoriser l'expression des personnes et être plus à l'aise dans l'orientation en fonction des situations.
- Mieux connaître et solliciter les partenaires Santé du territoire

Contactez **L'UFCS/FR Formation Insertion**
par téléphone ou SMS au 06 27 47 76 60
en cas d'absence laissez-nous un message,
une psychologue ou une chargée de mission vous rappelle dès que possible.

par mail : point.ecoute@ufcs-lyon.org

Mesures de soutien psychologique

1^{er} niveau de prise en charge pour les publics en insertion

Professionnel.le.s de l'insertion du territoire métropolitain, vous souhaitez bénéficier ou des personnes que vous accueillez souhaitent bénéficier d'un **soutien psychologique**.

La Métropole de Lyon propose une offre de service complémentaire aux dispositifs existants en collaboration avec cinq structures. Ce dispositif s'adresse aux **professionnel.le.s et au public en insertion**.

Des **consultations gratuites** sur prise de RDV sont proposées jusqu'à la fin de l'année 2021 sur l'ensemble du territoire avec des spécialistes. Ces consultations sont **anonymes et confidentielles**.



Accueil en présentiel sur RDV

Fondation ARHM – Pôle Lyade

Maison de la Métropole pour les Solidarités Lyon 3 :
149 Rue Pierre Corneille - Les lundi, mardi, jeudi et vendredi
Contact par mail : point.ecoute.lyon3@grandlyon.com
ou par téléphone 07 64 78 83 44

Maisons de la Métropole (MDM)

Givors Prévert : 6 rue Jacques Prévert - mercredi et vendredi
Contact par mail : point.ecoute.givors@grandlyon.com
ou par téléphone 07 64 78 83 43

Grigny : 36 Avenue des Arondières - lundi
Contact par mail : point.ecoute.grigny@grandlyon.com
ou par téléphone 07 64 78 83 43

Vaulx en Velin Jaurès : 2 rue Georges Chevallier - mercredi, jeudi et vendredi
Contact par mail : point.ecoute.vaulx@grandlyon.com
ou par téléphone au 07 64 78 83 38

Vénissieux Sud Le Coraline : 2 bis avenue Marcel Cachin - lundi et vendredi

Vénissieux Parilly : 3 bis Place Grandclément - jeudi
Contact par mail (des deux MDM) : point.ecoute.venissieux@grandlyon.com
ou par téléphone 07 64 78 83 39

Centre d'information sur les droits des femmes et des familles Rhône

Public cible : femmes victimes de violences

Prise de RDV par mail : fvcovid@cidff-id.fr
Lieu d'accueil des RDV : 18 place Tolozan 69001 Lyon

informations à destination des professionnel.le.s

Permanence téléphonique sur RDV



Innovation et Développement



Permanence à destination des professionnels (les permanences à destination des publics seront diffusées ultérieurement)

Prise de RDV par mail : ecoute.pro.innov@gmail.com
Renseignements par téléphone au 07 64 78 00 32

UFCS/FR Formation insertion



Prise de RDV par mail : point.ecoute@ufcs-lyon.org
ou par téléphone au 06 27 47 76 60

ALYNEA

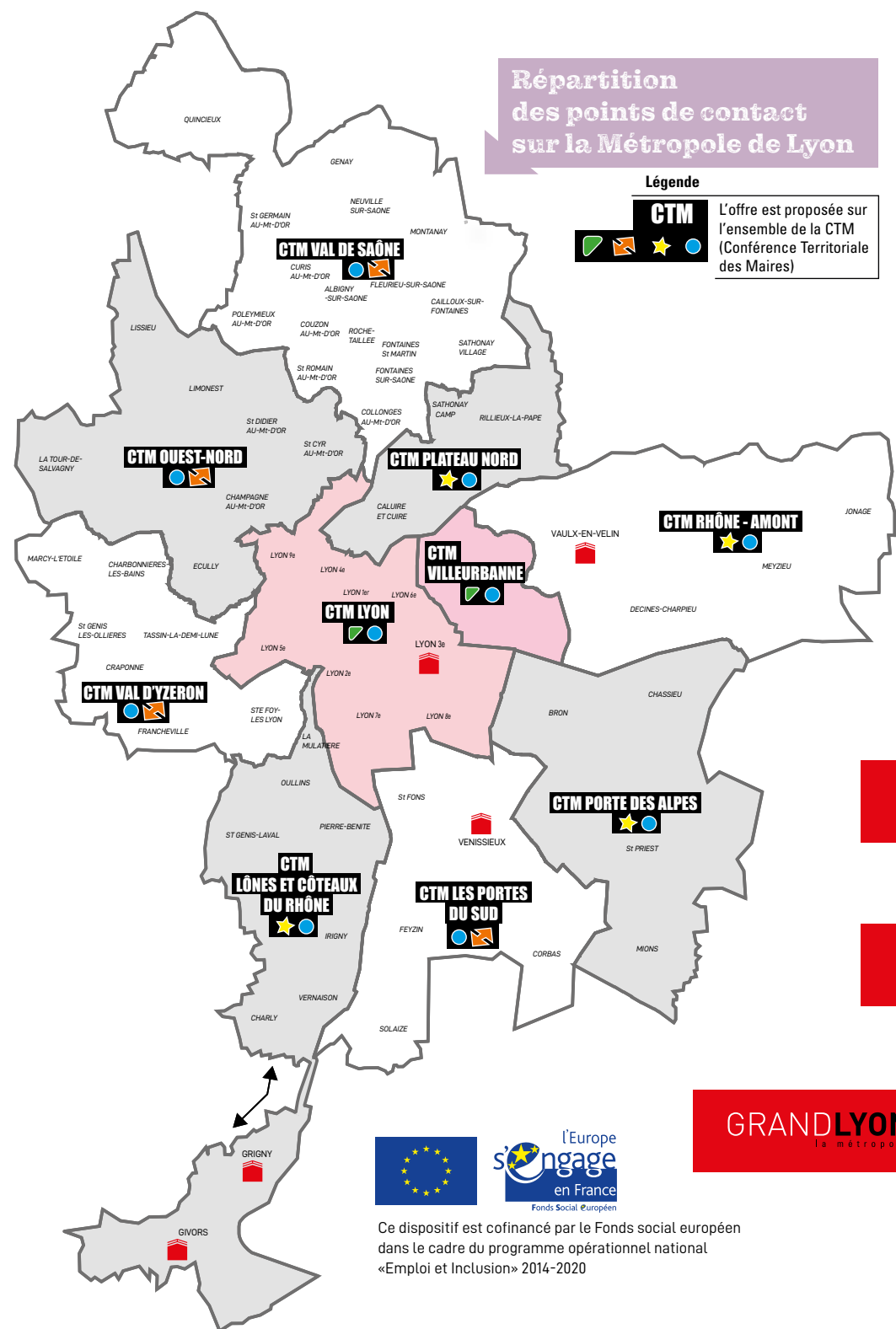


(les permanences seront déployées à compter du 1^{er} juillet 2021)

Prise de RDV par mail : soutienpsy@alynea.org
ou par téléphone au 04 78 50 16 05

Répartition des points de contact sur la Métropole de Lyon

Légende



GRANDLYON
la métropole

Ce dispositif est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national «Emploi et Inclusion» 2014-2020